

В Закон о защите прав потребителей внесены изменения, уточняющие ответственность изготовителей, продавцов, импортеров и исполнителей за нарушение прав потребителей

С 1 января 2026 года в статью 13 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» внесены изменения, согласно которым штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, не будет взыскиваться с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), который в добровольном порядке не удовлетворил требования потребителя по вине самого потребителя, в том числе в случае уклонения потребителя от совершения действий, предусмотренных настоящим Законом, либо такого неисполнения им обязательств, в результате которого изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) оказался лишен возможности в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя (например, потребитель не предоставил товар для проведения проверки качества (либо экспертизы)).

Указанный штраф также не будет взыскиваться в следующих случаях:

- если изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) не исполнил или несвоевременно исполнил установленные обязательства перед потребителем из-за нарушения своим контрагентом обязанностей по поставке товаров (выполнению работ, оказанию услуг);
- если до обращения потребителя в суд между ним и изготовителем было заключено медиативное соглашение, за исключением случаев, если такое медиативное соглашение не было исполнено по вине изготовителя.

Запрещается уступка потребителем права требования об уплате неустойки (пени) и вышеназванного штрафа лицу, не являющемуся потребителем, если такая уступка совершается до вступления в законную силу решения суда о взыскании указанных неустойки и штрафа.

Также поправками ограничена предельная сумма взыскиваемой неустойки (пени) - теперь она не может превышать сумму, уплаченную потребителем по договору купли-продажи товара. Вместе с тем, суд вправе уменьшить неустойку в случае, если она явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства.

С 1 февраля также вступили в силу поправки в Закон РФ "О защите прав потребителей", которые дополняют п. 4 ст. 24 закона новым абзацем и устанавливают особый порядок расчета компенсации при возврате технически сложных товаров ненадлежащего качества.

Согласно новым правилам, при возврате технически сложного товара ненадлежащего качества, потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой аналогичного по техническим и эксплуатационным характеристикам, обладающего такой же степенью износа и того же года выпуска соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения. Однако если продавец умышленно ввел потребителя в заблуждение относительно свойств товара, будут действовать общие правила определения разницы в цене без учета степени износа.

Ранее при возврате некачественного товара из категории технически сложных можно было требовать разницу с ценой нового аналогичного товара.

Таким образом, в настоящее время учитывается износ товара, его состояние и год выпуска, а не цена нового товара.

Разберемся на примере. Потребитель приобрел телевизор за 66 000 рублей. Пользовался им около полутора лет. Потом телевизор перестал включаться, продавец согласился о наличии в товаре существенного производственного недостатка. За 1,5 года цены выросли: новый такой же телевизор в магазине стоит 77 000 рублей; аналогичный телевизор, бывший в употреблении, с 1,5 годичным сроком использования, продается примерно за 40 000 рублей. До изменений покупатель мог ориентироваться на цену нового товара и мог потребовать: 77 000 рублей — по цене нового телевизора на момент возврата. В настоящее время расчет будет иным. Продавец посмотрит, сколько заплатил потребитель: 66 000 рублей, определяет цену аналогичного телевизора б/у — 40 000 рублей, сравнивает эти суммы. Поскольку цена подержанного телевизора ниже, чем сумма в чеке: потребителю вернут 66 000 рублей, правовых оснований по абз. 2 п. 4 ст.26 для доплаты до стоимости нового товара (77 000 рублей) не имеется.

Напомним, перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров". К ним относятся бытовая техника, автомобили, планшеты, мобильные телефоны с сенсорным экраном, самокаты, фото- и видеокамеры и др.