

## Отчет по обращениям за 2021 год

За 2021 год в администрацию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области поступило **253 обращения**.

Из общего объема поступивших письменных обращений на 01.01.2022 года **21** – коллективное обращение.

Из вышестоящих органов поступило **115** письменных обращения:

Министерство просвещения РФ – 1  
Уполномоченный по правам человека в Кировской области - 2  
Уполномоченный по правам ребенка в Кировской области – 1  
Главное управление МЧС России по Кировской области -1  
Управление Роспотребнадзора по Кировской области – 4  
УМВД России по Кировской области - 2  
Правительство Кировской области - 17  
Администрация Губернатора и Правительства Кировской области -12  
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства – 1  
Министерство спорта Кировской области – 1  
Министерство социального развития Кировской области – 1  
Министерство транспорта Кировской области -1  
Министерство образования Кировской области – 3  
Государственная жилищная инспекция - 7  
Администрация города Кирова – 2  
Городская Прокуратура – 23  
Кирово-Чепецкая городская Дума – 28  
Глава города Кирова (МО "Город Киров") -1  
ВПП "Единая Россия"-1  
Приёмная Президента РФ – 5

Количество письменных жалоб, взятых на контроль, составило 253 обращения.

Анализ тематической составляющей жалоб показывает, что значительное число поступивших жалоб содержат следующие вопросы:

- вопросы социальной сферы - **12** обращений
- вопросы экономики – **4** обращения
- вопросы обороны, безопасности, законности – **4** обращения
- вопросы строительства и дорог – **10** обращений
- вопросы жилищно-коммунальной сферы – **90** обращений
- вопросы комплексного благоустройства – **115** обращений
- вопросы образовательной сферы – **14** обращений
- вопросы санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – **4** обращения